

Conditions générales de ventes

LES ARTICLES

Tous les produits contenus sur le site ORIGINE-PIECES-AUTO sont susceptibles d'être modifiés par le fabricant sans préavis et sans que la société BF-Autoparts puisse en être tenu responsable. La description du produit du produit sera mise à jour en ligne sur le site.

Les cotations, les poids, les illustrations et les volumes sont donnés à titre indicatif. Les caractéristiques dimensionnelles, couleurs et aspects esthétique de chaque article peuvent être modifiés sans avertissement ni préavis. (Hors commande en cours, achevée et réglé par le client)

L'impression du document peut faire apparaître certaines variations dans le rendu final des couleurs. Les photos sont à titre d'illustration et sont représentatives du modèle correspondant à la référence.

Les références comparatives des constructeurs sont données à titre indicatives uniquement, il faut vérifier la références fournisseur, affectation et phot du produit, merci de nous demander si vous avez besoin de détail.

PRIX

Tous les prix mentionnés sur le site ORIGINE-PIECES-AUTO sont exprimés toutes taxes comprises. La société BF- Autoparts se réserve le droit de procéder à tout moment à un réajustement de prix sans avertissement ni préavis.

Bien entendu les prix pour une commande en cours ou terminée ne peuvent être modifiées.

TAUX DE TVA

Tous les articles sont soumis au taux de TVA de 20%

FACTURATION

Toutes nos factures sont libellées en euros faisant apparaître le montant total hors taxe, le montant total de la TVA, les montant de frais de transport et le montant total toutes taxes comprises. La facture devra être réglée, selon la valeur toute taxe comprise tous les frais de port inclus.

DELAI DE LIVRAISON

La plupart des articles proposés sur le site ORIGINE-PIECES-AUTO sont tenus régulièrement en stock. LE délai d'expédition est affiché sur la page de l'article avec la mention en vert « envoi sous 24 » quand l'article est en stock. Le délai envoi moyen hors jours fériés et samedi/ dimanche est de 24heures, les services de livraisons que nous avons choisis propose un délai de livraison à partir de 24h après départ du colis. Certains d'entre eux peuvent nécessiter un délai de livraison pour répondre soit à une rupture de stock, un défaut de livraison du fournisseur, un délai imposé par le fabricant ou un délai occasionné par une demande spécifique de l'acheteur. La société

BF-Autoparts ne peut en aucun cas être tenue pour responsable quelle que sa soit la durée du délai de livraison dans la limite de 30 jours et aucune indemnité de retard ne pourra être exigée. Si le colis nous est retourné à cause d'une erreur d'adresse ou de non retrait en point de relais les frais de livraison peuvent être refacturés.

La société BF-Autoparts expédie par défaut et en priorité ses pièces par transporteurs et/ ou messageries privées, aux tarifs forfaitaires proposé sur le site.

Le site ORIGINE-PIECES-AUTO ne peut être tenu responsable de la détérioration éventuelle des colis transportés, livrés et réceptionnés par le client qui est responsable du colis après la réception et la signature du bordereau de transport. En cas de réclamation, cette dernière devra être apposées clairement sur le bordereau de livraison du transporteur à réception, afin de pouvoir prétendre à un échange ou dédommagement.

Pour une expédition autre que celle par défaut sur le site, l'acheteur devra supporter seul le surplus éventuel

CONDITION DE TRANSPORT

Toutes les marchandises voyagent aux risques et périls du transporteur jusqu'à signature du client. Le délai d'acheminement, ou la perte éventuelle est sous la seul responsabilité du transporteur. À la réception, si votre colis est ouvert ou endommagé, inscrivez lisiblement sur le bon de livraison du transporteur la formule : « ARTICLE ENDOMMAGÉ » en précisant les dommages que vous constatez. N'oubliez pas de noter l'heure de livraison, le nom du chauffeur, le numéro du véhicule et conserver obligatoirement un exemplaire du bon de livraison. Tous les envois sont assurés aux conditions forfaitaires de chaque transporteur. Nous pouvons à votre demande contacter une assurance complémentaire couvrant les risques de pertes et dommages, tous les frais étant à la charge de l'acheteur.

CONDITION DE REGLEMENT

Nos factures sont payables en totalité avant départ de la marchandise, sans escompte pour paiement comptant.

RESERVE DE PROPRIETE

La société BF-Autoparts se réserve la propriété des marchandises livrées non payées jusqu'à leur paiement intégral, conformément à la loi 80.335 du 12 mai 1980. En cas de défaut de paiement ou chèque sans provision, les frais judiciaires et de dossier sont à la charge de l'acheteur. Un intérêt compensatoire égal à 1,5 fois le taux légal sera exigé.

DELAI DE GARANTIE

La garantie normale est de 1 an à compter de la date de facturation sauf indications contraires mentionnées sur le site ORIGINE-PIECES-AUTO. Durant la période de garantie, si de mauvaises conditions d'utilisation ou le non-respect des consignes du fabricant entraînent des réparations ou changement de pièces, celles-ci ainsi à la charge de l'utilisateur.

CONDITION DE GARANTIE

Nous vendons des pièces techniques nécessitant la pose par professionnels confirmés, pour toutes demande de garantie la facture de la pose demandée. Les kits réparations ne sont pas soumis à garanties.

Conditions spécifiques en plus pour les Turbos :

- Les réparations suivantes sont obligatoires en complément : Filtre à air, huile, vidange moteur, échanger d'air et catalyseur.

Conditions spécifiques en plus pour le débitmètre :

- Filtre à air et rapport de diagnostics OBD.

Conditions spécifiques en plus pour les vannes EGR :

- Rapport de diagnostic OBD

Conditions spécifiques pour catalyseurs :

- Conformément aux données constructrices, il faut changer les sondes lambdas et pour toutes demandes de garanties il faut fournir la preuve d'achat et de changement des sondes en date de l'achat de catalyseur.

La garantie éventuelle de la pièce, ne s'applique qu'à celle-ci. Aucune demande de prise en charge de main d'œuvre ou frais supplémentaire ne pourra être demandée et perçue auprès du site ORIGINE-PIECES-AUTO.

Dans le cadre des kits xénon seul les ballastes sont soumises à garanties.

Une demande de garantie ne peut pas prétendre à un remboursement, seulement un échange de l'article ou un avoir du montant de l'article avec éventuellement la vétusté déduite.

Les frais de retour de pièces sont à la charge de l'acheteur.

Pour un rappel un avoir est valable 2 mois.

JURIDICTION

En cas de litiges, seul les Tribunaux de commerce sont compétents.

DOMAINE D'APPLICATION

Les professionnels ne bénéficient pas de dispositions protectrices de consommateurs reprises dans nos conditions, sauf si cela expressément stipulé.

Ces conditions s'appliquent à nos ventes aux clients établis en France métropolitaine, Dom Tom, Monaco, Luxembourg, Belgique, Suisses et Andorre.

COMMANDE

Il est rappelé qu'en confirmant sa commande sur le site, le client accepte l'intégralité des présentes conditions générales de ventes, reconnaît en avoir pris connaissance en leur intégralité, renonçant de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire et notamment de ses propres conditions générales d'achat.

Cette confirmation émise par le client, ainsi que l'ensemble des données relatives à la commande que BF-Autoparts aura enregistré à cette occasion, constitueront la preuve de l'engagement du client.

RETOUR DE PIECES

En cas d'erreur de pièces à réception, ou non compatibilité avec le véhicule, BF-Autoparts s'engage à échanger ces dernières le plus rapidement possible, dès réception des pièces erronées, dans leur emballage d'origine, dans l'état NEUF. Si l'erreur vient de la préparation de la commande par le site ORIGINE-PIECES-AUTO, ces derniers devront être retournées, accompagnées du bordereau de retour avec le numéro de prise en charge donné par le service après-vente du site.

RETRACTATION

Selon l'article L 121-20 du code de la consommation, les consommateurs (uniquement) disposent d'un délai de 14 jours franc, à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services, pour exercer leur droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Selon l'article L121-20-1, lorsque le droit de rétractation est exercé, le professionnel est tenu de rembourser sans délai le consommateur et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur.

Le droit de rétractation est dans tous les cas soumis à condition que le client retourne l'article neuf, complet, avec documentations et accessoires et dans son emballage d'origine en même temps qu'il exerce son droit.

RESPONSABILITE

En ce qui concerne la responsabilité du fait des produits défectueux, BF-Autoparts ne pourra voir sa responsabilité engagée au titre des dommages causés aux biens qui ne sont pas utilisés par le client professionnel principalement pour leur usage ou leur consommation privée (article 1386.15 du code civil). La responsabilité de BF-Autoparts ne pourra pas être engagée par le client au titre des dommages liés à l'utilisation du réseaux internet et notamment en cas de dommages résultant :

- D'interruption du service non imputable à BF-Autoparts
- D'intrusion au service ou de la modification de la transmission du client ou de la banque de données de BF-Autoparts un tiers
- D'attaque par des virus informatiques véhiculés sur l'équipement du client à l'occasion de l'exécution du contrat.

BF-Autoparts vend des pièces et accessoires automobiles aux particuliers et destinés à usage privé.

BF-Autoparts informe ses clients de l'importance de faire monter ses pièces par des professionnels de l'automobile dûment qualifiés. BF-Autoparts ne pourra être tenue pour responsable de la mauvaise utilisation ou montage des pièces vendues sur le site.

LOI INFORMATIQUE ET LIBERTE

BF-Autoparts collecte et exploite vos informations personnelles afin de vous fournir un service de qualité et de vous simplifier l'accès à ses services. Cette collecte vous permet aussi de vous tenir informé en permanence l'évolution de nos services et de nos offres spéciales. Nous vous communiquerons également grâce à ces données personnelles d'autres information utiles, telles des renseignements de la part de nos partenaires. Plus rarement, nous vous servirons de vos informations personnelles pour vous inviter à participer à des enquêtes destinées à mesurer votre satisfaction à notre égard et à nous perfectionner.

Il est possible que nous souhaitions exploiter vos informations personnelles à d'autres fins que celles spécifiées au moment de leur collecte. Dans ce cas, nous vous contacterons préalablement afin d'obtenir votre autorisation.

LIENS

Le site ORIGINE-PIECES-AUTO peut contenir des liens vers d'autres sites. Nous déclinons toute responsabilité quant aux pratiques et règles de confidentialité régissant ces sites.

TRANSMISSION DE DONNEES

BF-Autoparts se réserve la faculté de transmettre les informations personnelles vous concernant à certain de ses partenaires pour vous informer de l'actualité de produit ou services en rapport avec votre équipement ou concernant de nouveaux produits ou services. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'offres promotionnelles de la part de BF-Autoparts ou ses partenaires, nous vous prions de nous le signaler à l'adresse e-mail figurant au début des présentes conditions.

Par ailleurs, nous vous informons que se réserve le droit d'utiliser les adresses IP et d'autres données collectées tant pour : identifier les internautes lorsque nous y sommes contraints par une autorité judiciaire, des autorités de police, par toute autorité

administratives indépendante et de manière générale par toutes autorité administrative habilitée par la loi.

Identifier les internautes qui contreviendraient aux présentes conditions générales d'utilisation de notre site et/ ou de nos services. Dans le cas, nous pourrions être amenés à transmettre votre adresse IP aux fournisseurs d'accès aux fins, ou si SARL BF-AUTOPATS l'estime nécessaire notamment compte tenu de la nature du non-respect des présentes, de transmettre votre adresses IP directement aux autorités compétentes.

Signature + cachet de l'entreprise